



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2014



SAINT-FAUSTIN-LAC-CARRÉ



MONT-TREMBLANT



BRÉBEUF



LA CONCEPTION



CHAMBRE DE
COMMERCE DU
GRAND **MONT-TREMBLANT**

MISSION

Offrir aux gens d'affaires du Grand Mont-Tremblant des **services** qui favorisent la **réussite**, le **réseautage** et les **occasions d'affaires**.

VISION

Agir comme lieu de convergence auprès des acteurs économiques de la grande région de Mont-Tremblant et devenir un **partenaire commercial incontournable**.

VALEURS

- Professionalisme
- Communication
- Implication
- Équité et transparence

MEMBERSHIP

La Chambre compte 399 membres en règle au 31 décembre 2014.

MANDATAIRE

Centre d'immatriculation de la Société de l'assurance automobile du Québec.



LES ACTEURS CLÉS

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

EXÉCUTIF

- **Dany Maltais**, président (Murray Maltais et associés inc.)
- **Dominique Laverdure**, gouverneure (Rouge Marketing et Communications inc.)
- **Fernand Sabourin**, vice-président (Royal Lepage)
- **France Paré**, vice-présidente (Taxi Express enr.)
- **Caroline Forget**, trésorière (Rona Forget Mont-Tremblant)
- **Marie-Josée Forbes-Mitchell**, secrétaire (Construction Panache)

ADMINISTRATEURS

- **Gilles Monfette** (Casino Mont-Tremblant)
- **Danielle Houle** (Banque Nationale)
- **Marc Tremblay** (TVCL)
- **Jonathan Korb** (JO Vélo)
- **Lélie Villeneuve** (Lasalle & Villeneuve, notaires)
- **Marc Vézina** (Station Mont Tremblant)
- **Julien Houle** (Services financiers Mont-Tremblant)
- **Joël Grégoire** (menuisier-ébéniste)
- **Johanne Régimbald** (L'Information du Nord)

DIRECTION ET LES EMPLOYÉES À LA PERMANENCE

- **Isabelle Plouffe**, directrice générale
- **Brigitte Paquette**, responsable du Centre d'immatriculation et commis de bureau
- **Annie Gosselin**, adjointe administrative et préposée au Centre d'immatriculation
- **Nancy Massey**, préposée au Centre d'immatriculation et commis de bureau
- **Sylvie Aubry**, commis-comptable

MOT DU PRÉSIDENT

C'est pour nous un grand plaisir de vous présenter le rapport d'activités annuel 2014 de la Chambre de commerce du Grand Mont-Tremblant. Il témoigne une fois de plus du succès de nos activités, du rayonnement de notre organisation, du travail de la nouvelle directrice générale, son équipe et du dévouement du Conseil d'administration.

L'année 2014 a été celle de la consolidation au niveau de la Chambre de Commerce. Bien que l'économie mondiale tire de la patte, notre région s'en est bien sortie avec un été achalandé, le Festi-Jazz, le Demi-Marathon et l'Abondance en Fête qui furent très populaires et le marché de la revente immobilière qui a dépassé l'année 2013. Bien sûr, le Championnat mondial d'Ironman est venu faire rayonner encore plus notre magnifique région au niveau international. Cela amènera encore d'autres événements majeurs qui feront l'envie des autres régions du Québec et même d'ailleurs.

L'année 2014 restera également marquante par l'arrivée des municipalités de Saint-Faustin-Lac-Carré, La Conception et Brébeuf dans notre territoire officiel. Bienvenue à celles-ci et aux entreprises qui en font partie.

Un fait nouveau en 2014 : nous avons eu une élection partielle qui a suscité de l'intérêt où 3 candidats se sont présentés. L'intérêt de faire partie du succès de la Chambre se poursuit maintenant à l'Assemblée générale annuelle, avec 19 candidats qui se présentent aux élections. Tous les administrateurs déjà en place se représentent ce qui démontre bien le niveau d'engagement et d'intérêt.

Je me rappellerai de cette année, et vous aussi sans doute de plusieurs activités innovantes et renouvelées : le souper tournant à la Tablee des Pionniers, le tournoi de golf avec son jeu questionnaire, le gala sous le thème du Bal Masqué, ainsi que le cocktail du président et les bouchées des restaurateurs.

L'année 2015 sera celle de la relance où la Chambre mettra en place un Programme de développement commercial afin de soutenir la croissance des entreprises de même qu'un programme d'offre commerciale touristique afin d'améliorer l'expérience de nos visiteurs avec des valeurs ajoutées et ainsi générer de l'achalandage supplémentaire dans vos commerces.

De plus, 2015 sera l'année de la relance du Comité d'actions stratégiques Mont-Tremblant (CASMT). La Chambre a rencontré ses partenaires qui sont la Ville de Mont-Tremblant, la Station Mont Tremblant, le Parc national du Mont-Tremblant, l'AVT et le CLD, et tous sont enthousiasmés et motivés afin de donner de nouvelles orientations et des objectifs qui seront mis en marche dès cette année.

Finalement, le succès de votre Chambre est sans aucun doute attribuable à la participation active de nos membres. C'est avec fierté que nous travaillons avec vous et pour vous. Merci de votre confiance et de nous encourager !

Dany Maltais, président



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

NOTRE BUT ET NOTRE RAISON D'ÊTRE :

L'essor et la diversification économique des entreprises et des PME de la région du Grand Mont-Tremblant

Je suis fière du réseau d'entrepreneurs de notre belle région du Grand Mont-Tremblant. Fière aussi de la belle année que je viens de vivre au sein de notre Chambre de commerce. Relever le défi de prendre la direction générale n'était pas une mince affaire, mais je suis très fière du chemin accompli au cours de cette dernière année.

Que ce soit de créer des événements qui favorisent le réseautage des membres, de trouver le conférencier qui allumera nos entrepreneurs avec ses idées, d'intégrer les jeunes du Club des Entrepreneurs du centre Collégial de Mont-Tremblant à notre communauté d'affaires, de participer et de supporter les événements que notre belle région offre, ce sont des exemples concrets de fierté que nous partageons avec ceux qui participent à ce travail gigantesque, mais également avec les personnes qui ont contribué à ces succès, soit nos prédécesseurs... C'est grâce à celles et à ceux qui ont offert leur temps et leur expertise que nous pouvons compter sur tant de réussites!

J'ai le grand privilège d'être appuyée par un conseil d'administration motivé et totalement engagé envers votre Chambre. J'ai la chance de rencontrer des entrepreneurs inspirants et passionnés, pour qui nous déployons l'énergie nécessaire afin de contribuer de façon importante au développement économique de notre région.

Je vous invite fortement à prendre part à nos activités, vous en sortirez gagnant.

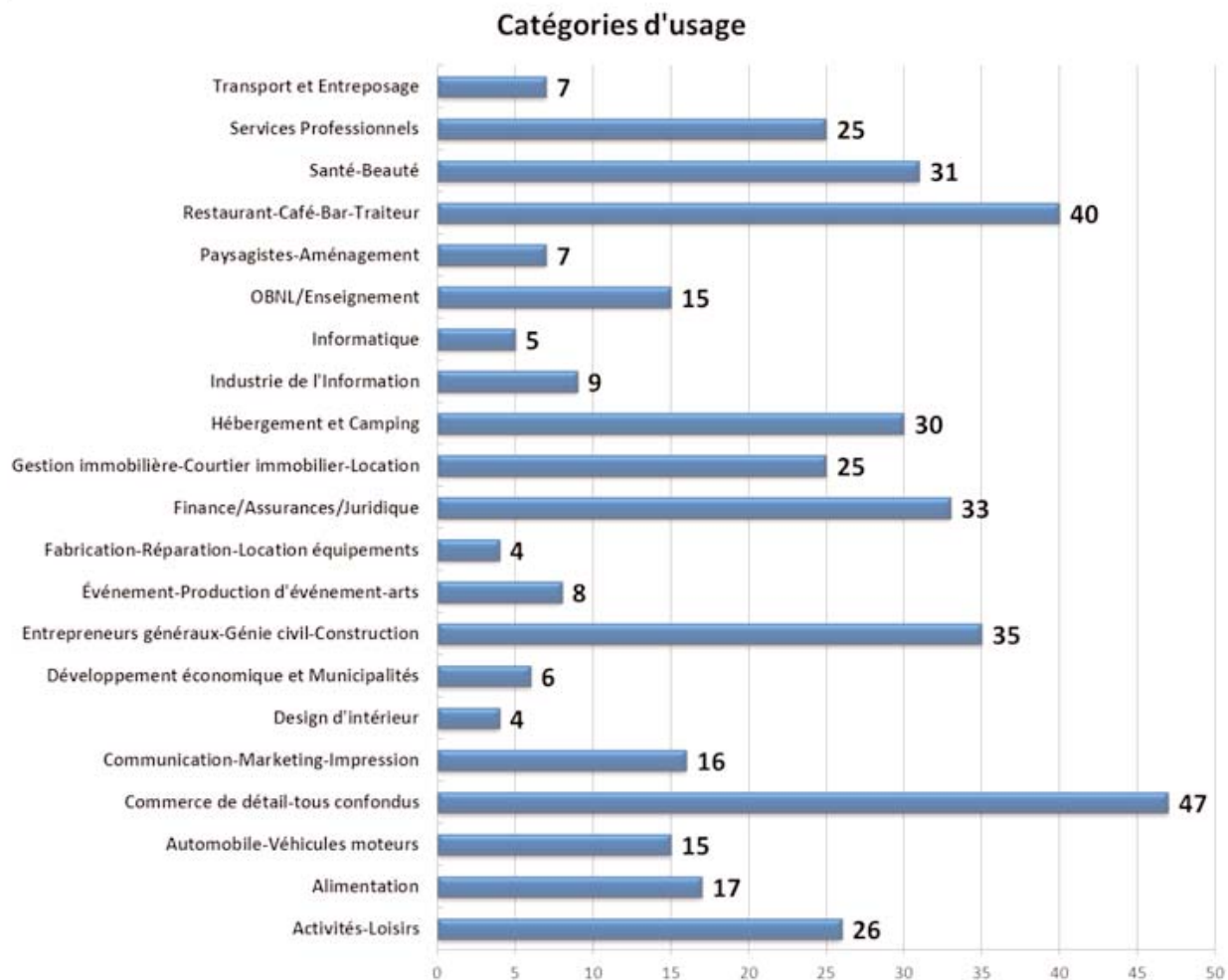
Au plaisir de vous rencontrer,

Isabelle Plouffe, directrice générale

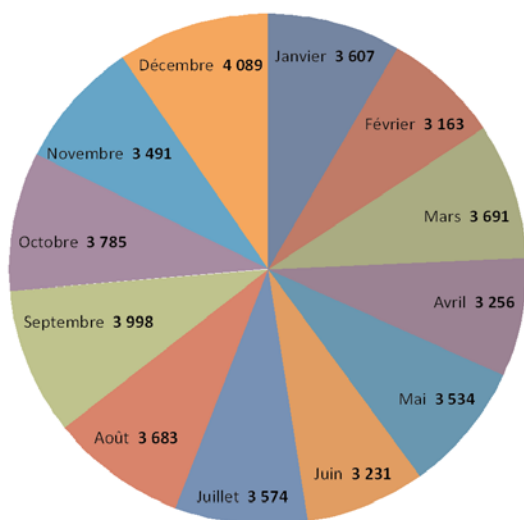




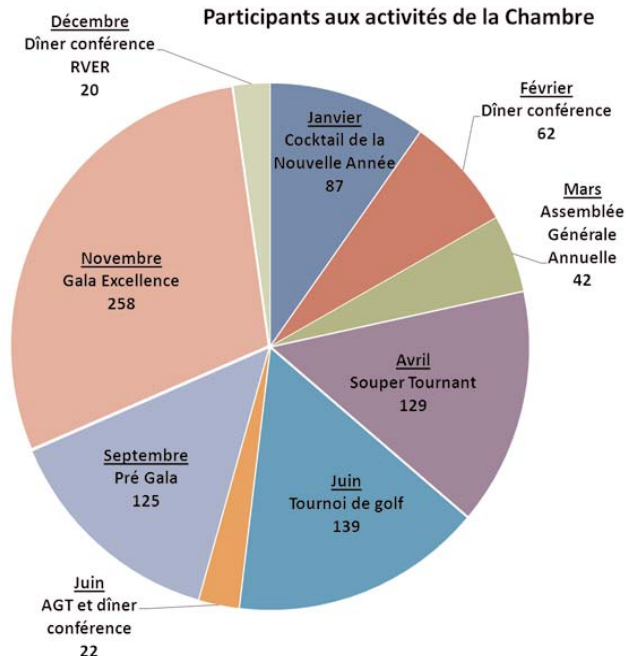
NOS MEMBRES - NOTRE RÉSEAU



Nombre de visite sur le site web / Mois



Participants aux activités de la Chambre



LES COMITÉS ET LES RÉALISATIONS EN 2014

L'année 2014 se voulait une année d'évolution, mais aussi d'évaluation. Nous avons eu l'occasion d'échanger avec plusieurs membres et partenaires politiques, économiques et financiers de la Chambre. Cette collecte informelle d'information nous est utile, afin d'avoir le portrait le plus global possible et s'assurer que nous avons les bonnes visions pour notre futur.

Notre stratégie 2014 comportait de grandes orientations :

- Rayonner et accroître notre engagement auprès des membres;
- Solidifier l'économie locale de la région;
- Mieux cibler les orientations de nos événements et actions afin de maximiser les résultats pour le bien-être de nos membres.

Les membres du conseil d'administration participent à différents comités et travaillent en collaboration avec la direction générale pour faire avancer plusieurs dossiers.

COMITÉ 1 - MEMBERSHIP

Faciliter le processus de renouvellement du membership
Intéresser les membres aux réalisations de la Chambre
Élargir le territoire desservi par la Chambre
Réévaluer le programme de commandites des organismes



COMITÉ 2 - RAYONNEMENT

Faire connaître les avantages d'être membre de la Chambre
Actualiser le site WEB
Bonifier le programme Ambassadeur
Créer des occasions de réseautage et de formation



COMITÉ 3 - FINANCES

Suivis budgétaires
Analyse des états financiers
Planification budgétaire
Fin d'année fiscale



COMITÉ 4 - DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

Se doter d'un plan de développement commercial
Améliorer la compréhension des activités en lien avec l'économie locale
Poursuivre des relations harmonieuses avec les partenaires économiques





ORIENTATIONS 2015

L'année 2015 se veut une année de développement. Notre territoire s'est agrandi avec l'ajout des municipalités de Saint-Faustin-Lac-Carré, Brébeuf et La Conception ce qui nous permet de bien représenter la vie économique diversifiée de la région et les différents commerces de ces secteurs.

Notre mission demeure la même soit celle d'offrir aux gens d'affaires du Grand Mont-Tremblant des services qui favorisent la réussite, le réseautage et les occasions d'affaires, le tout animé d'une vision qui se veut d'agir comme lieu de convergence auprès des acteurs économiques de la grande région de Mont-Tremblant et devenir un partenaire commercial incontournable.

Notre plan d'actions 2015 comporte de grandes orientations:

- Continuer notre engagement envers les membres (valorisation, développement de la main-d'œuvre, aide aux entreprises, service d'information aux entreprises et commerciales)
- Promouvoir le développement économique durable et concerté
- Protéger et maintenir nos acquis touristiques, notre moteur économique principal

Et de manière plus concrète, nous déploierons nos efforts à:

- Élaborer un plan de développement commercial;
- Établir une collaboration avec TMT pour l'identité commerciale touristique;
- Prévoir des plans de formation et/ou conférences.

Plusieurs comités travailleront de concert afin d'atteindre ces objectifs, soit:

Comité Finances	Comité Événements
Comité Gouvernance et éthique	Comité Développement économique
Comité Engagement et relations aux membres	Comité Immeuble
Comité Ressources humaines	Comité Développement industrie touristique

VOTRE CHAMBRE EST AUSSI IMPLIQUÉE DANS LES ORGANISMES SUIVANTS:

- Agir pour la Diable
- Comité d'actions stratégiques de Mont-Tremblant
- Conseil d'administration de Tourisme Mont-Tremblant
- Chambre de commerce régionale des Laurentides
- Chambre de commerce régionale de la Fédération des chambres de commerce du Québec de l'Ouest du Québec
- Conseil d'administration de la Fédération des chambres de commerce du Québec
- Membre accrédité de la Chambre du commerce du Canada

SOUTIEN FINANCIER AUX ACTIVITÉS À CARACTÈRE TOURISTIQUE



**DEMI-MARATHON
L'ABONDANCE EN FÊTE
FESTI JAZZ MONT-TREMBLANT
TVCL (en lien avec Jeunes entrepreneurs)**



Des équipes de bénévoles organisées par la Chambre de commerce ont participé aux trois événements IRONMAN au cours de l'été 2014 dans le secteur centre-ville.



ACTIVITÉS DE RÉSEAUTAGE EN 2014

21 jan.: Cocktail du président

25 fév.: Conférence Annabelle Boyer, synergologue

25 mars: Assemblée générale annuelle

15 avril: Souper tournant

4 juin: Tournoi de golf

17 juin: Assemblée générale trimestrielle et Lunch conférence: Tirer profit des événements

30 sept.: Pré Gala

1er nov.: Gala Excellence en affaires

3 déc.: Le RVER, est-ce pour vous?



ACTIVITÉS 2014



Fier partenaire du pré-gala 2014



Partenaires média 2014



Desjardins Caisse de Mont-Tremblant
Fier partenaire du tournoi de golf 2014



Fiers partenaires du souper tournant 2014



Fiers partenaires du Gala Excellence 2014



SERVICES AUX ENTREPRISES

ET IMPLICATION DE LA CHAMBRE DANS SA RÉGION

En plus d'offrir un soutien financier pour des événements à caractère touristique dans de la région, la Chambre de commerce du Grand Mont-Tremblant s'implique auprès de divers organismes et/ou comités dans le but d'accroître la diversité et l'activité économique tout en demeurant un support pour des projets en développement.

PREL (Partenaire pour la réussite éducative dans les Laurentides) & Génération C4

La Chambre régionale des Laurentides signe une entente de collaboration en vue de promouvoir ce programme et assurer une certification des entreprises. Propulsé par les PREL, Génération C4 vise à sensibiliser et à outiller les employeurs de la région quant à l'importance de la conciliation études, travail, famille et vie chez les jeunes et adultes en formation des Laurentides. Avec sa certification, Génération C4 offre aux entreprises une visibilité qui met en valeur les gestes réalisés afin d'appuyer la persévérance scolaire des jeunes.

Investissement-compétences

La Chambre de commerce de Mont-Tremblant a signé son certificat d'engagement d'Investissement-compétences. Ce programme valorise le développement des compétences de la main d'œuvre afin de rendre la formation continue accessible, efficace et rentable pour les entreprises et les travailleuses et travailleurs.

Service de placement assisté – Projet pilote*(le projet s'est terminé en septembre 2014)

La Chambre s'implique activement dans ce projet qui cherche à trouver des solutions quant aux difficultés de recrutement auxquelles font face les entreprises de la municipalité. Il s'agit d'offrir un service de placement assisté aux entreprises de Mont-Tremblant par le biais de chercheurs d'emploi mais surtout avec l'aide du Bureau Emploi Québec.

Carrefour Jeunesse – Vers une stratégie migratoire (VSM)

L'idée derrière ce programme se veut une démarche de mobilisation en vue de doter les quatre MRC de la région d'une stratégie d'attraction de nouveaux citoyens.

Ressources Laurentides

La Chambre fait partie d'une table de concertation mise en place à l'été 2014, qui est un service d'aide à l'établissement offert aux nouveaux citoyens des 20 municipalités de la MRC des Laurentides. Mandats de l'organisme :

- Offre le soutien à la recherche d'emploi ainsi qu'aux conjoints
- Aide à la recherche de logement
- Oriente vers les services du milieu (garderie, école, santé, loisirs, formation, culture, etc.)
- Introduit à des réseaux d'affaires, sociaux, communautaires et familiaux

SERVICES AUX ENTREPRISES ET IMPLICATION DE LA CHAMBRE DANS SA RÉGION

Ironman

La Chambre de commerce de Mont-Tremblant joue un rôle important dans la préparation de cet événement d'envergure internationale en assistant aux rencontres des divers comités. Elle mobilise les commerçants du secteur centre-ville, recrute une centaine de bénévoles afin d'assurer la sécurité des cyclistes et des spectateurs et gère la vente d'articles promotionnels officiels.

Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST)

La Chambre s'est joint à la CSST afin de promouvoir la prévention en milieu de travail et offre gratuitement aux entreprises de la région, l'abonnement au magazine Prévention au travail, publié quatre fois par année par la CSST et l'IRSST.

Programme Ambassadeur – Achat local

Initié dans le but d'attirer et de maintenir les employés dans la région, le programme Ambassadeur invite les entreprises membres à s'octroyer réciproquement divers privilèges favorisant ainsi le développement de nouvelles occasions d'affaires et le maintien local des travailleuses et travailleurs.

Femmessor

Agissant en tant que support pour ce programme qui se veut un levier pour les femmes entrepreneures, la Chambre soutient la mission de Femmessor à exploiter le plein potentiel des femmes entrepreneures en soutenant leurs projets de démarrage, de consolidation, d'expansion ou d'accompagnement et de réseautage.

Régionale des Chambres des Laurentides

La Chambre de commerce régionale a pour mission de favoriser le développement économique de la région des Laurentides par le biais de la concertation et de la collaboration entre les chambres de commerce du territoire. Votre Chambre y participe de manière active et y représente les entreprises et membres de notre chambre.

Actuellement, deux dossiers sont prioritaires par la Chambre régionale des Laurentides, soit la persévérance scolaire et la conciliation travail-famille en entreprise.

Centre collégial de Mont-Tremblant

Participation à la journée d'échanges sur l'avenir du Centre collégial de Mont-Tremblant, qui s'inscrit dans la démarche d'élaboration du plan stratégique 2014-2019 du Cégep de Saint-Jérôme. Cette journée a permis à tous les intervenants du milieu présents, d'apprendre et de participer à des échanges enrichissants sur les réalisations et l'avenir du Centre collégial.



CHAMBRE DE
COMMERCE DU
GRAND **MONT-TREMBLANT**

LES AVANTAGES

Il y a de précieux avantages à devenir membre de la Chambre de commerce du Grand Mont-Tremblant. Faites profiter votre entreprise d'un réseau fort et engagé dans le développement économique de la grande région de Mont-Tremblant.

Une visibilité accrue

- Site internet de la Chambre
- Présentoir de visibilité à nos bureaux
- Répertoire électronique des membres
- Priorité de partenariat pour visibilité

Un réseautage d'affaires

- Appartenir au réseau des entrepreneurs du Grand Mont-Tremblant
- Nombreuses activités de réseautage tel que 5@7, souper tournant, tournoi de golf, lunch conférence.
- Priorité d'inscriptions aux activités

Des services utiles

- Programme Ambassadeur, escompte sur plusieurs biens et services
- Accès au service de commissaire à l'assermentation
- Réception mensuelle de notre info-commerciale
- Service de publication d'offre d'emploi sans frais

Avantages financiers préférentiels

- Offres corporatives de la FCCQ et de la CCC, incluant la populaire offre Flagship, solutions d'expédition
- Tarifs publicitaires privilégiés pour votre entreprise
- Publipostage à tarif avantageux

Représentation efficace

- Partenaire de Tourisme Mont-Tremblant
- Conseil de Ville
- Comité d'actions stratégiques Mont-Tremblant (CASMT)
- Centre local de développement (CLD) de la MRC des Laurentides
- Société d'aide au développement des collectivités des Laurentides (SADC)
- Centre local d'emploi (CLE)
- Carrefour jeunesse-emploi (CJE)
- PREL (Partenaire pour la réussite éducative des Laurentides)
- Investissement compétences et employeur de choix
- Commission scolaire des Laurentides, service aux entreprises
- Service de placement assisté (CIE), en projet pilote
- Femmessor
- Laurentides économique
- Mentorat d'affaires
- Centre collégial de Mont-Tremblant

Programme Ambassadeur : En proposant une offre au Programme Ambassadeur, vous contribuez à encourager l'achat local tout en vous attirant une nombreuse clientèle, plus de 800 cartes sont présentement en circulation.



UN PARTENARIAT D'AFFAIRES FORT ET ENGAGÉ



CHAMBRE DE
COMMERCE DU
GRAND **MONT-TREMBLANT**

990, rue Lauzon Mont-Tremblant QC J8E 3J5
T.: 819 425.8441 F. 819 425.7949
ccmt@ccm-t.ca /www.ccm-t.ca

